Polityka i cele

Transportowy Dozór Techniczny
Laboratorium TDT z siedzibą w Krakowie
Dział Badań i Dział Wzorcowania

Polityką Laboratorium jest prowadzenie działalności w zakresie badań i wzorcowań na poziomie gwarantującym spełnienie oczekiwań i wymagań Klientów, normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 oraz dokumentów Polskiego Centrum Akredytacji. Zdobywanie i utrzymywanie zaufania Klientów oraz gwarantowanie rzetelnych i profesjonalnych usług przy zachowaniu zasad bezstronności, poufności oraz braku ulegania jakimkolwiek naciskom komercyjnym lub finansowym.
Kierownictwo Laboratorium TDT zapewnia, że laboratorium świadczy usługi badań i wzorcowań wykonywane przez kompetentny, wykwalifikowany personel, pracujący zgodnie z ustanowionym systemem zarządzania Laboratorium. Działalność laboratoryjna prowadzona jest w sposób zapewniający uzyskanie ważnych wyników z zachowaniem zasad bezstronności oraz poufności poprzez:

- nieuleganie jakimkolwiek naciskom komercyjnym, finansowym i innym zagrażającym bezstronności działalności laboratoryjnej,
- nieangażowanie się w żadną działalność mogącą kolidować z niezależnością prowadzonych badań lub wzorcowań,
- zobowiązanie pracowników do zgłaszania powiązań mogących mieć wpływ na ich bezstronność,
- zobowiązanie pracowników do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych lub wytworzonych podczas realizacji działalności laboratoryjnej, z wyjątkiem, gdy obowiązek ujawnienia informacji wynika z przepisów prawa.

Spójność działania Laboratorium TDT jest zapewniona poprzez utrzymywanie i ciągłe doskonalenie skuteczności systemu zarządzania zgodnego z PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02 w całej działalności laboratoryjnej, a jego integralność jest zachowana podczas planowania i wdrażania zmian. Kierownictwo Laboratorium TDT oraz cały personel zaangażowany w działalność laboratoryjną zna i stosuje politykę i cele oraz wszystkie dokumenty systemu zarządzania.

Do realizacji deklarowanej polityki Laboratorium stawia sobie następujące cele:
- zapewnienie, że laboratorium pracuje w sposób kompetentny i uzyskuje ważne wyniki,
- zachowanie poufności i bezstronności Kierownictwa Laboratorium i personelu od czynników zewnętrznych
- wdrażanie działań odnoszących się do ryzyk i szans
- utrzymanie integralności systemu zarządzania podczas planowania i wdrażania zmian w systemie zarządzania
- utrzymanie wysokiego poziomu kompetencji personelu poprzez udział w szkoleniach wewnętrznych i zewnętrznych
- udział w badaniach biegłości/porównaniach międzylaboratoryjnych
- ciągłe doskonalenie skuteczności wdrożonego systemu zarządzania.

Laboratorium realizuje powyższe cele
- zatrudniając kompetentny personel, podnoszący swoje kwalifikacje związane z działalnością laboratoryjną
- doskonaląc system zarządzania poprzez audity wewnętrzne i przeglądy zarządzania
- utrzymując wyposażenie w stanie zapewniającym spójność pomiarową oraz wiarygodność wyników
- przeprowadzając porównania wewnątrzlaboratoryjne, porównania międzylaboratoryjne, uczestnictwo w badaniach biegłości
- przeprowadzając szkolenia personelu dotyczące wymagań dokumentacji systemu zarządzania
- utrzymując zasady bezstronności, niezależności i poufności badań i wzorcowań.