



nr **3**
(92)2009
rok X marzec

www.stl.pl

SPEDYCJA TRANSPORT LOGISTYKA

NIEUSTANNIE
ROZWIJAMY
SIĘĆ DYSTRYBUCJI



ISSN 1640-7903 INDEKS 378321

www.ppwp.pl

CENA 12,5 zł (w tym 7% VAT)



Szybko, na krótko, bez zobowiązań i bezpiecznie ?



Flota Wynajmu STILL jest odpowiedzią na Twoje najwyższe wymagania. To alternatywne rozwiązanie dla Twojego magazynu.

STILL Polska Sp. z o.o. Dział Wynajmu
Tel.: +48 61 668 61 78
+48 22 752 29 00 w. 120, 121
Tel. kom.: +48 608 522 078
+48 604 780 313
+48 600 420 432
wynajem@still.pl, www.still.pl



first in intralogistics

STILL

Transportowy system jakości

Certyfikacja systemów zarządzania jakością w transporcie drogowym, kolejowym i wodnym śródlądowym towarów niebezpiecznych



Zarządzanie przez jakość w transporcie jest jednym z istotnych działań zmierzających do podniesienia bezpieczeństwa, obniżenia kosztów oraz utrzymania przez organizację transportową pozycji na rynku.

Od wielu lat w zakresie transportu podejmowane są działania zmierzające do zapewnienia bezpieczeństwa w transporcie, w ostatnich latach dążąc wręcz do stworzenia systemu zarządzania bezpieczeństwem w transporcie (SMS). Działania te podejmowane są od lat na poziomie międzynarodowym (regulaminy, umowy oraz projekty wdrażane na zlecenie Organizacji Narodów Zjednoczonych), europejskim (dyrektywy oraz projekty wdrażane na zlecenie Komisji Europejskiej) oraz krajowym (ustawy, rozporządzenia oraz projekty realizowane na zlecenie Ministerstwa Infrastruktury). Działania te obejmują obecnie każdy rodzaj transportu – lądowy (drogowy, kolejowy i wodny śródlądowy), powietrzny i morski. Celem jest stworzenie jednego, wspólnego systemu gwarantującego bezpieczeństwo prowadzonych działań związanych z transportem.

Jednym z nurtów takich działań w ramach tworzenia systemu zarządza-

nia bezpieczeństwem w transporcie jest wdrażanie przez organizacje zajmujące się transportem, systemów zarządzania jakością oraz bezpieczeństwem oraz poddawanie ich funkcjonowania ocenie przez niezależną stronę trzecią, którą jest w Polsce Transportowy Dozór Techniczny.

Transportowy Dozór Techniczny jednostka certyfikująca TDT-CERT stosuje normę PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN 12798 w celu oceny zdolności organizacji do spełniania wymagań klienta, wymagań przepisów i wymagań określonych przez organizację.

Wdrożenie systemu zarządzania jakością jest strategiczną decyzją najwyższego kierownictwa organizacji. Projekt i wdrożenie systemu zarządzania jakością organizacji zależne jest od zmieniających się potrzeb, poszczególnych celów, dostarczanych wyrobów, zastosowanych procesów oraz od wielkości i struktury organizacji. Należy tu zwrócić uwagę, iż celem wdrożenia systemu zarządzania jakością spełnia-

jącego wymagania normy PN-EN ISO 9001 nie jest ujednolicenie struktury systemów zarządzania jakością lub ujednolicenie dokumentacji.

Podczas wdrażania systemów zarządzania jakością w transporcie opartych na wymaganiach normy PN-EN ISO 9001 należy szczególną uwagę zwrócić na aspekt prawny świadczenia przez organizację usług transportowych. Przewodnikiem dla organizacji w prawidłowym stworzeniu systemu zarządzania jakością powinny tu być dwie normy zawierające wytyczne oraz wymagania dla systemów zarządzania jakością i bezpieczeństwem w transporcie lądowym. Jedną z nich jest norma PN-EN 12507 zawierająca wytyczne do rozwiązywania trudności, jakie może sprawiać wprowadzenie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy PN-EN ISO 9001 organizacjom świadczącym usługi w zakresie krajowego i międzynarodowego transportu drogowego i kolejowego towarów, które nie posiadają jeszcze doświadczenia w stosowaniu podobnych systemów w środowisku usług. Ponadto często stosowany podział odpowiedzialności między różne elementy procesu transportu może utrudniać jednoznaczne

ustalenie granic zastosowania systemu zarządzania jakością. Wytczne przedstawione w normie zostały opracowane jako pomoc w rozwiązywaniu powyższych trudności poprzez wskazanie postanowień normy EN ISO 9001, których zastosowanie może być odmienne w standardowym środowisku produkcji i w środowisku typowym dla usług transportowych, oraz poprzez wskazanie na działania dodatkowe lub środki ostrożności, które należy podjąć w celu zapewnienia skutecznego stosowania przyjętego systemu zarządzania jakością.

Drugą jest norma PN-EN 12798, która określa wymagania odnośnie zarządzania jakością stanowiące uzupełnienie względem wymogów wyszczególnionych w normie PN-EN ISO 9001. Ich celem jest zarządzanie bezpieczeństwem transportu drogowego, kolejowego i wodnego śródlądowego towarów niebezpiecznych.

Transportowy Dozór Techniczny jednostka certyfikująca TDT-CERT, certyfikację systemów zarządzania jakością prowadzi zgodnie z własnymi programami certyfikacji określającymi działania certyfikacyjne mające na celu potwierdzenie zgodności funkcjonującego w organizacji systemu zarządzania jakością z odpowiednią normą. TDT-CERT potwierdza zgodność systemów zarządzania jakością w transporcie w zakresie normy PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN 12798. Transportowy Dozór Techniczny jednostka certyfikująca TDT-CERT certyfikuje systemy zarządzania zgodne z normą PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN 12798.

Certyfikacja systemów zarządzania jakością odbywa się wg programu certyfikacji jednostki certyfikującej TDT-CERT, określającej realizację

działań certyfikacyjnych mających na celu potwierdzenie zgodności funkcjonującego w organizacji systemu zarządzania jakością z normą PN-EN ISO 9001 i PN-EN 12798.

Ponieważ transportowy system zarządzania jakością jest uzupełnieniem wymagań dla funkcjonującego systemu zarządzania jakością firmy transportowej, warunkiem certyfikacji transportowego systemu jakości jest certyfikowany wcześniej system zarządzania jakością, bądź jego jednoczesna certyfikacja przez TDT-CERT wraz



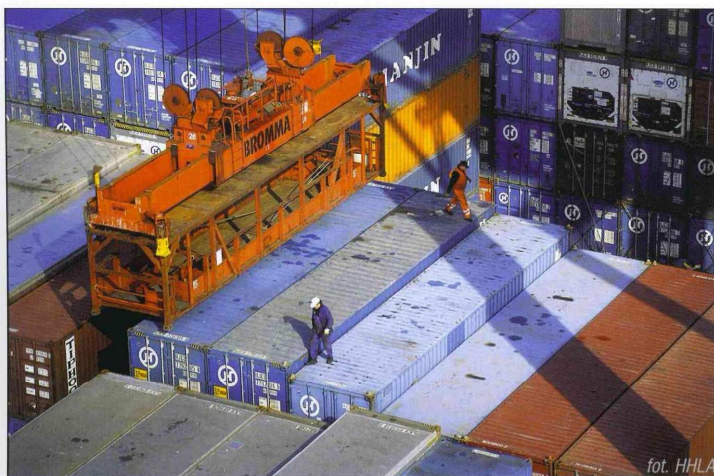
z transportowym systemem zarządzania jakością wg normy PN-EN 12798: 2007. Aby rozpocząć działania certyfikacyjne mające na celu potwierdzenie zgodności z normą PN-EN ISO 9001: 2001 oraz PN-EN 12798: 2007, konieczne jest wcześniejsze złożenie wniosku w tym zakresie, który można pobrać ze strony internetowej www.tdt.pl/certyfikacja. Pozytywna weryfikacja wniosku i jego rejestracja oznacza możliwość realizacji usługi certyfikacyjnej.

Kolejnym etapem jest podpisanie umowy o certyfikację systemu zarządzania na zgodność z ww. normami.

Ocena w audicie certyfikującym odbywa się dwuetapowo, co stanowi istotną zmianę w stosunku do przeprowadzanych wcześniej auditów certyfikujących. Wyjątkiem od tej zasady są organizacje zatrudniające do 10 pracowników, które oceniane są auditem certyfikującym w jednym etapie. Ocena w dwóch etapach ma na celu potwierdzenie, że organizacja jest gotowa poddać się ocenie w certyfikacji, aby w rezultacie potwierdzić zgodność funkcjonującego systemu zarządzania jakością z przedmiotową normą. Z tego względu, etap 1 przeprowadzany jest przede wszystkim w celu auditowania dokumentacji organizacji oraz oceny, czy poziom wdrożenia systemu zarządzania uzasadnia gotowość organizacji do przeprowadzenia drugiego etapu auditu.

Etap 2 ma na celu ocenę wdrożenia oraz skuteczności systemu zarządzania organizacji poprzez zebranie dowodów zgodności funkcjonującego w organizacji systemu zarządzania. Odstęp pomiędzy 1 i 2 etapem auditu musi pozwolić na rozwiązanie przez klienta kwestii ewentualnych niezgodności zidentyfikowanych podczas 1 etapu auditu. Wyniki poszczególnych etapów auditu certyfikującego dokumentowane są przez audytora wiodącego w raporcie z auditu.

Na podstawie oceny ustaleń zawartych we wniosku o certyfikację, raporcie z auditu, komentarzy audytora wiodącego, podjętych przez organizację ewentualnych korekty oraz działań korygujących, opinii wydanej przez Komitet Techniczny ds. Certyfikacji Systemów Zarządzania, podejmowana jest przez TDT-CERT decyzja dotycząca udzielenia certyfikacji. Certyfikat potwierdzający zgodność systemu zarządzania normą wydawany jest przez TDT-CERT na okres 3 lat wraz z licencją określającą zakres udzielonej certyfikacji. W okresie ważności certyfikatu, w odstępach corocznych, sprawowany jest nadzór nad certyfikowanym systemem zarządzania w formie auditów nadzoru, przy czym data pierwszego auditu nadzoru nie powinna przekraczać 12 miesięcy od ostatniego dnia drugiego etapu auditu certyfikującego. Mając na uwadze powyższe, ocena w nadzorze odnosi się m. in. do zmian organizacyjnych, elementów utrzymania systemu zarządzania takich jak: audyty wewnętrzne, przeglądy zarządzania, działania korygujące i zapobiegawcze, przegląd działań podjętych w odniesieniu do niezgodności zidentyfikowanych podczas poprzedniego auditu oraz postępowania ze skargami.



Ponowna certyfikacja przeprowadzana jest w trzecim roku ważności wydanego certyfikatu, celem oceny stałego spełniania przez certyfikowaną organizację wymagań normy PN-EN ISO 9001 oraz PN-EN 12798. Transportowy system jakości, wprowadza wymagania określone w normie PN-EN 12798 specyficzne tylko dla firm transportowych zajmujących się przewozem towarów niebezpiecznych, odnosząc się do elementów systemu zarządzania jakością wg PN-EN ISO 9001.

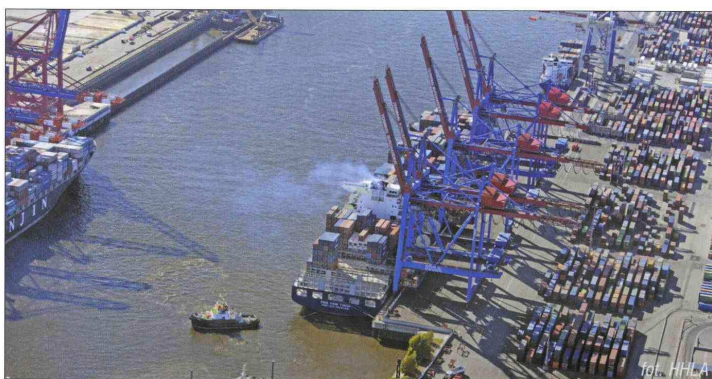
Szczególny nacisk w transportowym systemie zarządzania jakością położony jest na jakość oraz bezpieczeństwo w działalności związanej z transportem drogowym, kolejowym oraz wodnym śródlądowym materiałów niebezpiecznych co przekłada się na konieczność ustanowienia obok polityki jakości, także polityki bezpieczeństwa. Zasady oceny prowadzonej przez jednostkę certyfikującą TDT-CERT, wynikają ze spełniania wymagań zawartych w normie PN-EN ISO/IEC 17021: 2007 i mają swoje bezpośrednie przełożenie na jej działania w ocenie oraz działania



fot. Mercedes-Benz

dziania przez jakość poprzez koszty. Jakość możemy określić jako pełne zaspokojenie ustalonych wymagań klientów przy najniższych kosztach własnych. Organizacje które zaspokajają wymagania klientów, odnoszą największe korzyści, ponieważ klienci do nich wracają. Stosowanie zasad zarządzania jakością nie tylko przynosi bezpośrednie korzyści ale także ma znaczący wpływ na zarządzanie kosztami.

- ✓ poprawę konkurencyjności poprzez udoskonalenie zdolności organizacyjnej,
- ✓ zrozumienie i motywowanie pracowników do osiągania celów organizacji, jak też do uczestniczenia w ciągłym doskonaleniu,
- ✓ zaufanie stron zainteresowanych do skuteczności i efektywności organizacji, wskazywane przez korzyści finansowe i społeczne z funkcjonowania organizacji, cyklu życia wyrobu i renomy organizacji,
- ✓ zdolność do tworzenia wartości zarówno dla organizacji, jak i jej dostawców poprzez optymalizację kosztów i zasobów, jak też elastyczność i szybkość wspólnych reakcji na zmiany rynkowe.



w podejmowaniu decyzji, aby w rezultacie – ocena zgodności była rzetelna, sprawdziła oraz jednolita dla każdego kto wystąpi o taką certyfikację.

Certyfikowany system zarządzania jakością wg ISO 9001 oraz transportowy system zarządzania jakością wg EN 12798, obok zwiększenia pewności, że prowadzone działania w zakresie usług transportowych, w sposób systemowy zapewniają określony stopień jakości oraz zgodności wyrobu oraz świadczonej usługi transportowej – w rezultacie zwiększa ogólne bezpieczeństwo w aspekcie społecznym, związane z transportem drogowym, kolejowym oraz wodnym śródlądowym towarów niebezpiecznych. Obok wpływu zarządzania przez jakość na bezpieczeństwo, należy rozważyć oddziaływanie zarzą-

mi i ryzykiem, które przekładają się na bezpieczeństwo. Kwestie zarządzania zyskiem, kosztami i ryzykiem są ważne dla organizacji, jej klientów i innych stron zainteresowanych. Kwestie te, dotyczące całościowego funkcjonowania organizacji, mogą mieć wpływ na:

- ✓ lojalność klientów
- ✓ kontynuowanie działań biznesowych i referencje,
- ✓ wyniki działań operacyjnych, takie jak przychody i udział w rynku,
- ✓ elastyczne i szybkie reagowanie na możliwości rynkowe,
- ✓ koszty i czasy trwania cyklu przez skuteczne i efektywne wykorzystanie zasobów,
- ✓ ustawienie procesów w sposób najlepszy dla osiągnięcia pożądanego wyników,

Koszt jakości pochłania zwykle 20-30% przychodów lub obrotów organizacji. Obniżając koszt jakości o połowę (w ciągu na przykład dwóch lat), organizacje te mogłyby podwoić zyski. W sytuacji bowiem gospodarczego mało kto zwraca na to uwagę wychodząc z założenia że klient za to zapłaci. Gdy mamy do czynienia z kryzysem, poszukiwane są oszczędności oraz podejmowane są działania zmierzające do utrzymania klientów mając w perspektywie kurczenie się rynku.

Więcej informacji można uzyskać na stronie internetowej

www.tdt.pl/certyfikacja

oraz dzwoniąc pod numer telefonu

022 4 902 902 wew.6.

*Kolasa Andrzej,
Muszyński Adam,
Pieńczuk Adam*

Transportowy Dozór Techniczny

ul. Chałubińskiego 4
00-928 Warszawa
tel. 022 4 902 902
fax (0-22) 830 22 22
info@tdt.pl